



Senioren-Park

carpe diem<sup>®</sup>

*...mehr als gute Pflege!*

## Jahresrückblick Senioren-Park carpe diem Voerde 2023



Senioren-Park carpe diem  
Bahnhofstraße 97  
46562 Voerde  
Tel.: 02855 9864 0

Fax: 02855 9864 555

## Vorwort

Die Jahresrückblicke der Senioren-Park carpe diem GmbH werden jeweils bis zum 31. März für das vergangene Jahr individuell für jede Einrichtung von der Einrichtungsleitung erstellt. Dies ist der 5. Jahresrückblick des Senioren-Park carpe diem Voerde und beinhaltet folgende Punkte:

### Danksagung

Mein herzlicher Dank für das vergangene Jahr geht zu aller erst an unsere Bewohner, Angehörige, Freunde des Hauses und unsere Partner in und um Voerde.

Allen Mitarbeitern, sowie dem Leitungsteam des Senioren-Park, möchte ich an dieser Stelle wiederum meinen großen Dank aussprechen. Mit Motivation und größter Einsatzbereitschaft konnten wir das vergangene Jahr zum bestmöglichen Wohl unserer Bewohner bewältigen. Hierauf können Sie alle zu Recht sehr stolz sein!



Carsten Wohlfarth  
Einrichtungsleiter

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des  
QM – Systems S. 3
2. Das vergangene Jahr 2023 S. 4

## 1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des QM - Systems

Carpe diem betrachtet höchste Kundenzufriedenheit als wichtigstes Unternehmensziel. Um unseren hohen Qualitätsanspruch in die Praxis umzusetzen wurde ein internes Qualitätsmanagement eingeführt.

Die Grundlage hierfür bildet ein gelebtes Konzept mit klaren Aussagen zu Leitgedanken, Zielen und Maßstäben. Im Qualitätshandbuch sind alle Arbeitsprozesse verbindlich beschrieben. Es dient als Leitfaden für alle Mitarbeiter und unterliegt einem andauernden Entwicklungsprozess. Rückmeldungen aus der Praxis, neue wissenschaftliche Erkenntnisse, Ergebnisse aus Qualitätszirkeln und Anregungen unserer Kunden fließen in die Weiterentwicklung ein.

Mitarbeiter des zentralen Qualitätsmanagements schulen und fördern die Mitarbeiter in den Einrichtungen und überprüfen die Einhaltung interner und allgemeingültiger Standards vor Ort. Eine offene Fehlerkultur und ein gutes Beschwerdewesen machen es uns leicht, einen kritischen Blick auf unsere eigenen Leistungen zu werfen und unsere Angebote zum Wohl unserer Bewohner zu verbessern.

Wir nutzen externe Prüfungen durch die Heimaufsicht, den Medizinischen Dienst der Krankenkassen oder das Gesundheitsamt zur konstruktiven und professionellen Zusammenarbeit. Der stattfindende fachliche Austausch, die Beratung und die unabhängige Bewertung unseres Systems von außen sind eine wertvolle Unterstützung.

Unser eigenes Kontrollsystem gibt uns jedoch die Gewissheit, mögliche Defizite sofort zu erkennen und zu beheben. Hierzu zählen zum Beispiel ein jährlich stattfindendes großes internes Audit, verschiedene Kurzchecks sowie die Durchführung von Pflege- und Mitarbeitervisiten und die kontinuierliche Überwachung von Risikobereichen.

Durch Befragungen von Bewohnern, Angehörigen und Mitarbeitern wird die Wirksamkeit des Qualitätsmanagements überprüft und ständig verbessert.

Wir bauen auf unsere qualifizierten, engagierten Mitarbeiter, die durch kontinuierliche fachliche und persönliche Weiterbildung, Pflege und Betreuung auf hohem Niveau leisten und sich mit dem Unternehmen identifizieren. Durch unsere transparente Unternehmenskultur erreichen wir eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit, die sich in großem persönlichem Engagement widerspiegelt.

Eine moderne EDV erleichtert den Mitarbeitern die fachgerechte Pflegedokumentation und lässt damit Raum für die Anwendung spezieller Konzepte zur Pflege und Betreuung von Bewohnern mit besonderem Pflegebedarf.

## 2. Das vergangene Jahr 2023

Auf der Grundlage der sehr erfolgreichen Einbindung und Vernetzung der Einrichtung in der Gemeinde Voerde, und auf Grund unserer tollen Kooperationspartner, wie zum Beispiel dem Voerder Karnevalsverein, waren wir auch im Jahr 2023 wieder „hochaktiv“ für das Wohlergehen und die Freude unserer BewohnerInnen und MieterInnen „unterwegs“. Gemeinsam konnten wir wunderbare Karnevalsveranstaltungen feiern, ein großartiges Sommerfest bei Sonnenschein im Außenbereich der Anlage erleben und neben vielen weiteren Veranstaltungen und Angeboten im Oktober und Dezember die traditionellen jahreszeitlichen Feste begehen – um hier nur einige Höhepunkte zu nennen.

All diese Dinge sind uns gemeinsam mit unseren MieterInnen und BewohnerInnen hervorragend gelungen.

Seit Mai 2022 besteht unsere solitäre Kurzzeitpflege, die eine sehr wichtige und gute Angebotserweiterung für die Bewohner, Angehörigen und Interessenten ist.

Seit der Eröffnung besteht eine sehr große Nachfrage, und wir sind stolz darauf, dieser Nachfrage mit unserem tollen und absolut motivierten Team der Kurzzeitpflege gerecht werden zu können.

Wie im Vorjahr bedanken wir uns an dieser Stelle von Herzen für die vielen schönen und positiven Rückmeldungen von unseren BewohnerInnen, Mietern und Angehörigen!

Auch die wiederum sehr guten Ergebnisse nach erfolgten Prüfungen durch die Heimaufsicht und den Medizinischen Dienst der Krankenkassen, motivieren uns, in unseren Tätigkeiten zum Wohle unserer BewohnerInnen immer noch besser zu werden.

Voerde, im Januar 2024